



Rapport d'activité 2016

Accueillir
Animer
Stimuler
bouger
rire



Micro-crèches Arbor et Sens et Jardin des Sens



Multi-accueil d'Ostwald

SOMMAIRE

Le mot du Président – Rapport moral	3
1) Composition du Conseil d'Administration	5
2) Etablissements de l'A.A.S.B.R. au 31.12.2016	6
3) Historique de l'A.A.S.B.R.	7
4) La vie dans nos établissements	15
a- A la découverte des 5 sens à la micro crèche Arbor et Sens !	19
b- L'aventure du multi accueil Marie Jaëll continue à Wissembourg	23
c- Un nouvel espace de médiation pour le Service d'Accueil Familial	29
d- Le multi accueil des Rives du Bohrie à Ostwald : rien que du bonheur !	33
e- Le pôle Coordination / Formation	37
f- Histoire de l'AASBR au fil des souvenirs d'une jeune retraitée !	40
5) Rapport financier	44
a- Activité	45
b- Investissements et travaux	46
c- Compte de résultat	48
d- Bilan	52
e- Effectifs	53
Tableaux : Compte de résultat	55
Bilan	56

LE MOT DU PRESIDENT

- Rapport Moral -

Mesdames, Messieurs, Chers parents, Chers collaborateurs,

En ces temps d'élections où s'expriment tant de peur ou de désillusion envers l'avenir, de colère ou de désintérêt envers ceux qui aspirent à diriger notre "res publica", je suis ravie de représenter, avec chacun d'entre-vous le secteur associatif.

Pourquoi cet enthousiasme? Parce que le secteur associatif est la plus parfaite expression de ce que peuvent réaliser des citoyens réunis, quelles que soient leurs idées politiques, pour servir l'intérêt général.

Et nous pouvons collectivement être fiers car l'économie solidaire, essentiellement représentées par les associations dans notre secteur, ne se porte pas si mal. En 2015, elle a représenté 12,7% de l'emploi du secteur privé, 13% en Alsace et en Champagne-Ardenne*. Elle construit au quotidien une économie d'avenir, une économie de proximité, de qualité, de solidarité.

L'AASBR est parfaitement représentative de ce dynamisme. Pour promouvoir le service aux familles, l'accueil et le développement harmonieux des jeunes enfants en Alsace et en Moselle, parents, collectivités locales et institutions, salariés et bénévoles travaillent ensemble depuis près de 70 ans.

En 2016, ce travail a encore été riche et fructueux. L'année a été marquée par:

- une consolidation du niveau d'activité de l'association et sa diversification, notamment par:
 - La reprise du multi accueil de Wissembourg d'une capacité de 40 places ;
 - L'ouverture du multi-accueil Rives du Bohrie à Ostwald fin août 2016 d'une capacité de 30 places qui sera portée progressivement à 60 places;
 - Le développement de l'accueil périscolaire ouvert en septembre 2015 par la commune d'Engwiller ;
 - Le renouvellement des contrats de délégation de service public des établissements de la Communauté de Communes :
 - ✓ de la Houve et du Pays Boulageois (RAM & Multi Accueil de Boulay ; Micro Crèche de Piblang)
 - ✓ du Pays de la Zorn (RAM & Multi Accueil de Hochfelden)
 - ✓ du Val de Moder (RAM & Micro Crèches de La Walck et Uhrwiller) ;
 - L'ouverture des deux premières micro-crèches en gestion propre AASBR sur Strasbourg en juin et août 2016 avec de nombreux investissements tant immobiliers que mobiliers;
- le développement de la qualité d'accueil dans les structures fondée sur:
 - la formation avec:
 - ✓ La création du pôle Coordination / Formation avec deux professionnels de diplômes éducateur de jeunes enfants et puériculteur pour accompagner les structures et la direction générale sur les aspects éducatifs et pédagogiques et

- ✓ assurer la cohérence et la cohésion entre les établissements;
- ✓ L'accompagnement par l'AASBR de 12 professionnels à la Validation des Acquis de l'Expérience pour le diplôme d'Auxiliaire de puériculture;
- le réaménagement des locaux ou la création de nouveaux locaux avec:
 - ✓ L'étude de faisabilité de la restauration dans la cuisine de Neudorf qui a amené à un renouvellement important des équipements et un réaménagement des locaux de la cuisine du Multi Accueil de Neudorf (qui sera finalisé début 2017);
 - ✓ Le réaménagement de la cuisine avec la réaffectation des locaux du sous-sol de Belin en septembre 2016, visant à améliorer les conditions de travail des professionnels et respecter les Bonnes Pratiques d'Hygiène;
 - ✓ Une réorganisation des unités de vie au multi accueil Lovisa permettant d'améliorer les conditions d'accueil des enfants et les conditions de travail des salariés;
 - ✓ La création de locaux supplémentaires pour le Service d'Accueil Familial pour améliorer et faciliter les visites médiatisées des enfants accueillis;

Le rapport d'activité est à votre disposition pour vous présenter plus en détail notre association, l'ensemble de son activité et les informations financières sur l'exercice 2016.

Pour 2017, l'AASBR entend poursuivre son action et travaille notamment à l'écriture de son projet associatif et à l'écriture d'un projet éducatif commun à l'ensemble de ses établissements. Au delà de leur formalisme apparent, ces travaux sont l'occasion pour l'ensemble des membres et des salariés de l'association de réfléchir à ce qui nous rassemble et nous distingue des autres associations et des entreprises du secteur privé lucratif afin que chacun puisse, en toute conscience, se reconnaître en tant qu'acteur de notre collectif.

Je tiens à remercier comme chaque année les collectivités et nos financeurs qui nous accordent leur confiance et nous soutiennent dans nos projets. Je tiens à féliciter également l'ensemble de nos collaborateurs dans nos établissements et au siège de notre Association pour la qualité de leur travail, leur implication, leur professionnalisme et leur disponibilité.

Le Président

Marguerite DESBROSSES

*source ACOS-URSSAF et MSA- Traitement R&S, site internet www.recherches-solidarités.org

**COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
DE L'ASSOCIATION D'ACTION SOCIALE DU BAS-RHIN au 1^{er} avril 2017**

Membres adhérents non usagers personnes physiques	Madame	DESBROSSES	Marguerite	Président	Membres votants
	Monsieur	GEORGE	Florian	Vice Président	
	Madame	LYAZID	Mrim	Secrétaire	
	Monsieur	VITELLI	Gerald	Trésorier	
	Madame	DELOBBE MEHL	Françoise		
	Monsieur	MOELLINGER	Yvan		
Membres adhérents usagers	Madame	BOUCHAUD	Marie		
	Madame	KISTNER	Stéphanie		
	Monsieur	FLAMENT	Gilles		
	Monsieur	MIDANI	Anis		
Membres adhérents non usagers personnes morales	Fondation du Sonnenhof				
	UD / CSF / APFS				
	SOLIVERS				
	Poste à pourvoir				

Il s'agit des membres « votants », élus pour 3 ans.

Le Conseil d'Administration comprend également des membres « non votants » : il s'agit de Membres de droit (Caisse d'Allocations Familiales, Conseil Départemental, les Collectivités et les Communautés de communes qui nous concèdent la gestion des établissements) ainsi que deux représentants du personnel.

LES ETABLISSEMENTS DE L'ASSOCIATION D'ACTION SOCIALE DU BAS-RHIN AU 01/01/17

- Multi - Accueils / Crèches Collectives

Multi-accueil de Neudorf 1	2-4 rue Jean Dollfuss	67100 STRASBOURG-Neudorf
Multi-accueil de Neudorf 2	2-4 rue Jean Dollfuss	67100 STRASBOURG-Neudorf
Multi-accueil de la Musau	14-16 avenue A. Briand	67100 STRASBOURG-Neudorf
Multi-accueil de Belin *	15 rue de Genève	67000 STRASBOURG
Multi-accueil de la Canardière	53 rue de la Canardière	67100 STRASBOURG-Meinau
Multi-accueil de Hautepierre	19 rue Gioberti	67200 STRASBOURG-Hautepierre
Multi-accueil de Lovisa	66 rue Mélanie	67000 STRASBOURG-Robertsau
Multi-accueil de l'Ill	35 rue de l'Ill	67000 STRASBOURG-Robertsau
Multi-accueil des Poteries *	10 rue Jean Geoffroy Conrath	67200 STRASBOURG
Multi-accueil d'Hochfelden	8 rue du Collège	67270 HOCHFELDEN
Multi-accueil de Boulay	22 rue Robert Schumann	57220 BOULAY
Multi-accueil d'Oberhausbergen	37 rue des Vignes	67205 OBERHAUSBERGEN
Multi-accueil Franco-allemande	172 route du Rhin	67000 STRASBOURG
Multi-accueil Wissembourg	impasse des saules	67160 WISSEMBOURG
Multi-accueil Ostwald	2 allée du Foehn	67540 OSTWALD

* Comprenant un accueil familial

- Crèches familiales

Crèche Familiale de Hautepierre	23 rue Gioberti	67200 STRASBOURG-Hautepierre
Crèche Familiale Centre-Ville-Nord	72 rue Jacques Kablé	67000 STRASBOURG

- Haltes garderies

Halte-Garderie Boucle d'Or	42 rue Principale	67360 MORSBRONN LES BAINS
----------------------------	-------------------	---------------------------

- Micro-Crèches

Les P'tits Cordonniers	2 rue de la Moder	67350 LA WALCK
Les Petits Lutins	27A rue Principale	67350 UHRWILLER
Le Nid d'Anges	6 place de la Mairie	57220 PIBLANGE
Les Scygogneaux	1 impasse de l'Archyre	57160 SCY CHAZELLES
Arbor et Sens	219c route de Schirmeck	67200 STRASBOURG
Jardin des Sens	2 rue du Verdon	67100 STRASBOURG

- Accueils de Loisirs Sans Hébergement / Périscolaire

A.L.S.H. des Poteries	10 rue Jean Geoffroy Conrath	67200 STRASBOURG
Périscolaire de Engwiller	4 rue de l'Ecole	67350 ENGWILLER

- Lieu d'Accueil Enfants Parents

L.A.E.P. des Poteries	10 rue Jean Geoffroy Conrath	67200 STRASBOURG
-----------------------	------------------------------	------------------

- Relais d'Assistants Maternels

C.C. Sauer Pechelbronn	1 rue de l'Obermatt	67360 DURRENBACH
C.C. du Pays de la Zorn	43 route de Strasbourg	67270 HOCHFELDEN
C.C. du Val de Moder	2 rue d'Uberach	67350 LA WALCK
C.C. du Pays Boulageois	22 rue Robert Schumann	57220 BOULAY

- Etablissement à caractère social

Service d'Accueil Familial	9 rue du Verdon	67100 STRASBOURG
----------------------------	-----------------	------------------

Adresse du siège social : 20 rue du Maréchal Lefebvre CS 20183 - 67022 STRASBOURG cedex 1

☎ 03-88-65-67-40

HISTORIQUE DE L'AASBR DE 1948 A 2016

En 1948, les dirigeants de la Délégation de l'Entr'Aide Française du Bas-Rhin, qui avaient effectué d'importantes réalisations sociales, mais qui étaient dans l'impossibilité de continuer leur tâche faute de moyens financiers, lancent un appel pressant à toutes les personnalités du monde social du département pour sauver et continuer leur œuvre.

Grâce au soutien de la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin, de la Caisse Régionale de Sécurité Sociale, des services de la population et de la santé du département, de municipalités et entreprises du Bas-Rhin, il est décidé de créer une association de droit local ayant pour mission première de prendre en charge les réalisations sociales précédemment gérées par l'Entr'Aide Française.

L'Assemblée Générale constitutive de cette nouvelle association à but non lucratif dénommée Association d'Action Sociale du Bas-Rhin (AASBR) a lieu le 9 juin 1948.

Quelques dates clés :



1948/1949

Liquidation de l'Entr'Aide Française (décret du 26/01/49) et transfert à l'AASBR en 1948 et 1949 des activités précédemment gérées par l'Entr'Aide Française



1952

Prise en gestion de la crèche **Dollfuss** à **Neudorf** – Strasbourg

1956

Le Siège de l'Association est transféré à la **Meinau** à Strasbourg



1958

- Création d'un jardin d'enfants à la Cité de l'III à Strasbourg
- Réouverture de l'ancienne crèche des HLM à la **Musau (Riesler)** à Strasbourg

1961

Ouverture de la **crèche Belin** à Strasbourg



1967

Ouverture de la crèche et du centre social de la **Canardière** à la Meinau- Strasbourg

1972

Ouverture de la crèche familiale de **Schiltigheim**, la première du département



1973

- Transfert du jardin d'enfants de la Cité de l'III au sous-sol de l'église Ste Bernadette à Strasbourg
- Création du comité d'entreprise de l'AASBR



1975

Ouverture des crèches collective et familiale de Strasbourg **HautePierre**

1981

Ouverture de la crèche familiale **Centre Ville Nord** à Strasbourg



1984

Ouverture de la crèche collective **Lovisa** à la Robertsau à Strasbourg

1993

Ouverture d'un **Service d'Accueil Familial** (familles d'accueil) à Brumath



1995

- Mise en place d'un Comité Hygiène/Sécurité et Conditions de Travail (**CHSCT**)
- Déménagement du Service d'Accueil Familial à Strasbourg
- Inauguration du multi-accueil « **Les Cigogneaux** » à **Beinheim**
- Création du Service Midi-Tatie à la crèche familiale de Schiltigheim

2001

Prise en gestion de la structure multi accueil de **Mertzwiller**



2002

Prise en gestion de la halte-garderie « Boucle d'Or » et du relais d'assistants maternels de la **Communauté de Communes Sauer Pechelbronn** à Morsbronn



2003

Ouverture de la Maison de l'Enfance à **Hochfelden**

2004

- Reprise de la gestion de la crèche collective de Schiltigheim « Les Moussaillons »
- Démarrage du **Relais d'Assistants Maternels du Pays de la Zorn** à Hochfelden



2005

Prise en gestion de la Maison de l'enfance "Les Poteries" à Strasbourg : Multi-Accueil (80 places) – A.L.S.H. – L.A.E.P

2006

- Déménagement de la Crèche Familiale "Centre Ville Nord" à la Maison de la Famille rue Sédillot
- Non renouvellement du mandat de gestion de la crèche de Mertzwiller



2007

Déménagement du multi-accueil Belin dans ses nouveaux locaux 15 rue de Genève

2009

- Non renouvellement du mandat de gestion des établissements de Schiltigheim
- Développement d'un **Accueil Familial rattaché à un multi accueil** aux Poteries (20 places) et à Belin (15 places).



2010

- Fin de la **restructuration du Multi-Accueil Canardière** et retour dans les locaux de la rue de la Canardière en août 2010 – augmentation de l'agrément à 80 places (dont 10 en horaires atypiques – création de 20 places)



- Ouverture de la **Maison de la Petite Enfance de Cronembourg** comprenant un Multi-Accueil de 60 places (dont 10 en horaires atypiques) et une Crèche Familiale

- Transfert de la gestion du périscolaire et de l'ALSH de Mertzwiller à la Communauté de Communes de Niederbronn en juillet 2010.



2011

- Reprise du relais d'assistants maternels de La Walck (**Val de Moder**) en août
- Ouverture d'une **micro-crèche à La Walck** (octobre) dans le Val de Moder

- Non renouvellement du mandat de gestion du multi-accueil de Beinheim en mai



2012

- Ouverture d'une micro-crèche à **Uhrwiller** dans le Val de Moder

- Et d'une micro-crèche à **Piblange** en Moselle en janvier
- Ouverture d'un multi-accueil de 40 places en avril et d'un relais d'assistants maternels en mai à **Boulay** (Moselle)



- Reprise au 1^{er} mai du Multi-accueil (19 places) d'**Oberhausbergen**



- Restructuration des locaux du multi accueil de la **Musau** à Strasbourg



2013

- Renouvellement du mandat de gestion du Multi-Accueil et du Relais d'Assistants Maternels de la Communauté de Communes du Pays de la Zorn à **Hochfelden**
- **Ouverture** d'une micro-crèche à **Scy Chazelles** en Moselle fin août 2013



2014

- Ouverture début avril de la **Maison de la Petite Enfance Franco-allemande** dans le quartier du Port du Rhin à Strasbourg : accueil de 30 enfants kehllois et de 30 enfants strasbourgeois par un personnel mixte français et allemand

*Maitrise d'ouvrage : Ville de Strasbourg
Architectes : WERKGRUPPE-LAHR et
MAOAM Architecture*

2015

- Non renouvellement de la convention de gestion de la Maison de l'Enfance de Cronembourg au 31/08/2015 (multi-accueil 60 places et crèche familiale de 85 places)



- Ouverture en septembre d'un accueil Périscolaire à Engwiller dans le Val de Moder pour 30 enfants de 3 à 11 ans

2016



- Reprise de la gestion de la Maison de l'Enfance Marie Jaëll à Wissembourg confiée en DSP par la Communauté de Communes du Pays de Wissembourg. Multi accueil de 40 places ; accueil périscolaire sur la plage méridienne pour 8 enfants de 1ère année de maternelle et le soir après l'école selon disponibilités.



- Ouverture les 1^{er} juin et 1^{er} août de deux micro-crèches AASBR sur fonds propres et en gestion directe à Strasbourg.



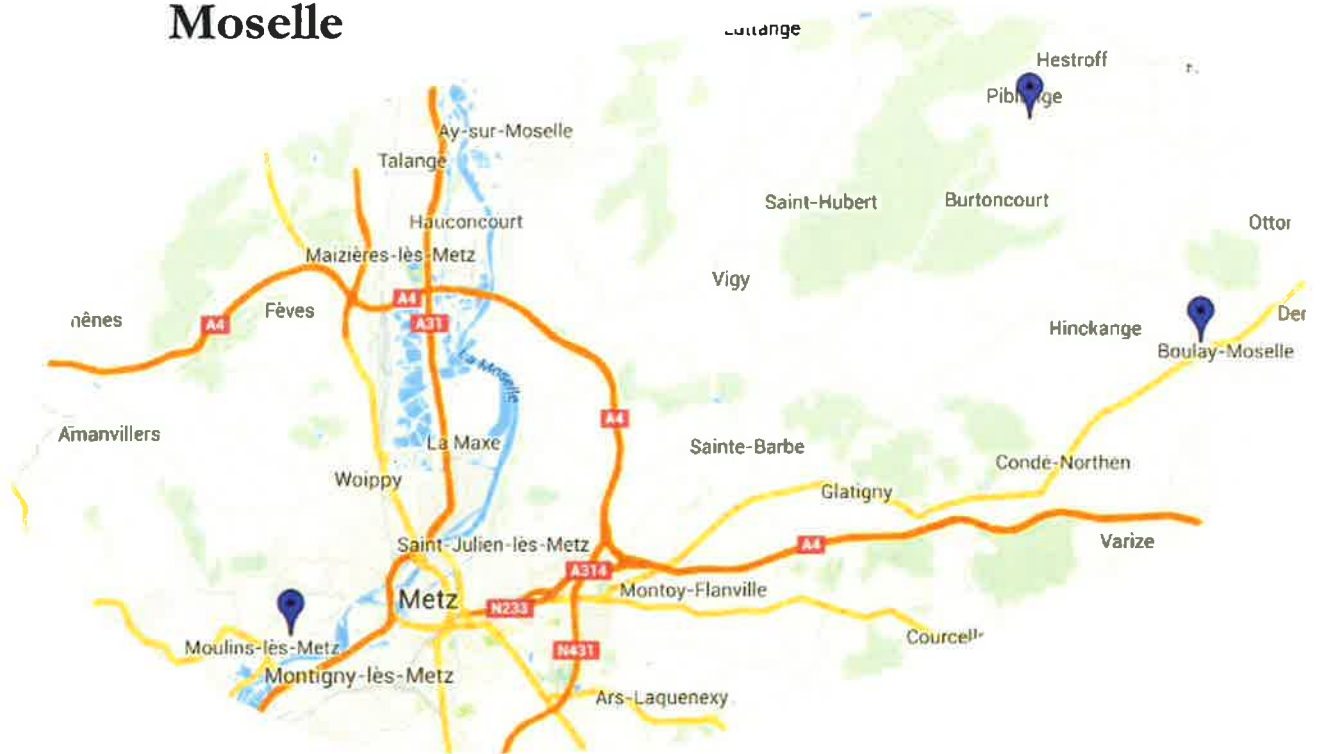
- Ouverture fin août du multi-accueil Rives du Bohrie à Ostwald



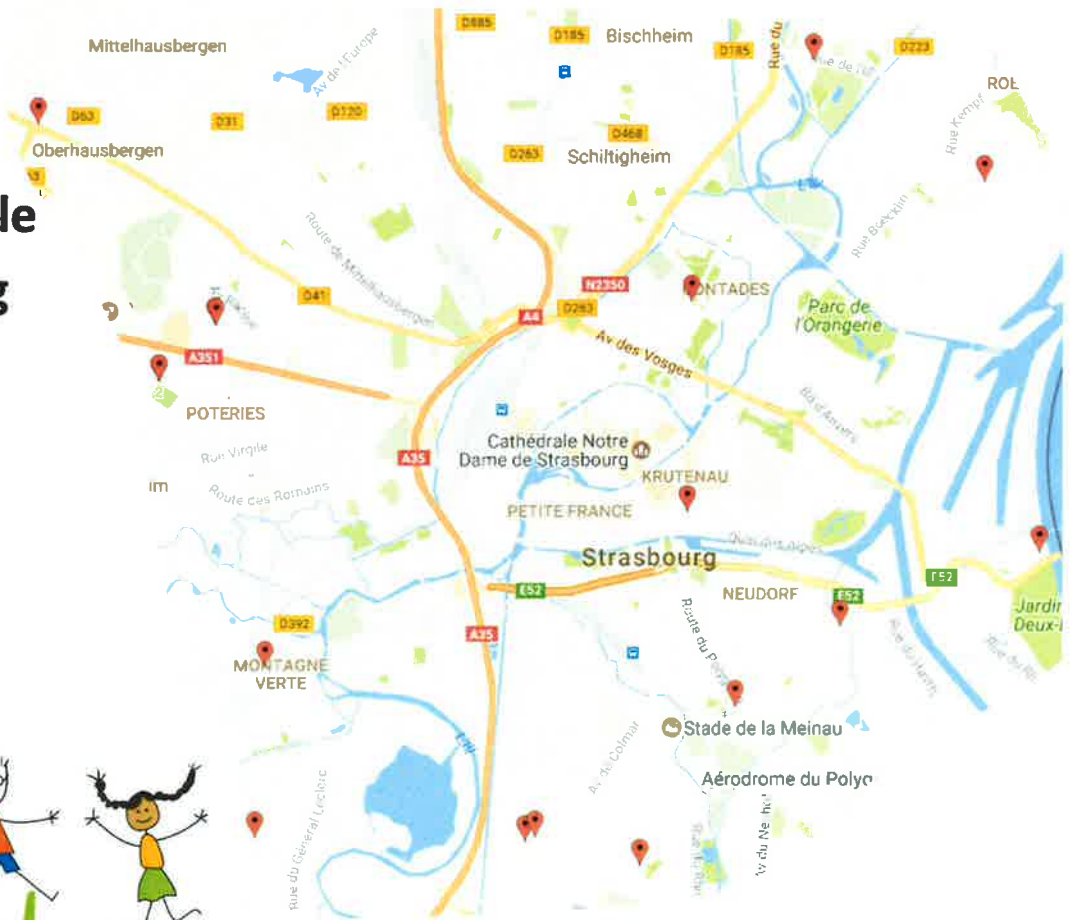
LA VIE DANS NOS ETABLISSEMENTS

accueillir
animer
stimuler
bouger
rire

Moselle



Eurométropole de Strasbourg



Nord Alsace



Comme les années précédentes, nous avons choisi d'agrémenter le rapport d'activité de dessins liés au monde de l'enfance.

Ceux-ci ont été réalisés par une salariée de l'Association, Nathalie Luca.

Nous la remercions pour son implication.



A la découverte des 5 sens à la micro crèche Arbor et Sens !

Bonjour

Je m'appelle Julien et j'ai 15 mois. J'ai découvert la micro crèche Arbor et Sens le jour de son ouverture le 1er juin 2016. Elle se situe au 219c route de Schirmeck à Strasbourg dans le quartier de la Montagne Verte.

Je suis accueilli avec mon papa et ma maman par Amélie, éducatrice de jeunes enfants et responsable de la micro crèche.

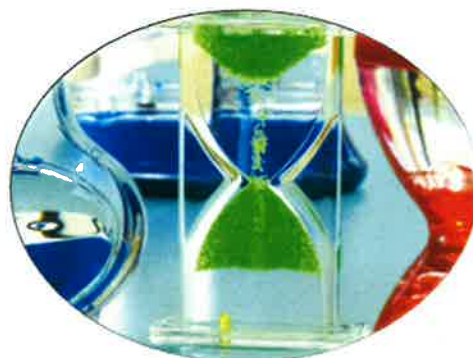
Je regarde partout autour de moi, sans trop oser quitter papa et maman. Au milieu de la salle d'activités trône un arbre qui décore jusqu'au plafond.

Partout sur les tapis, dans les tiroirs, il y a des jeux, plein de jouets. Papa, maman et Amélie discutent de mes habitudes, de ce que j'aime... Amélie commence à faire rouler une petite voiture vers moi ; je quitte les genoux de papa pour l'attraper. Je la regarde, la retourne et la fait rouler à mon tour. Mon papa et ma maman sourient, se détendent... Je commence à être à l'aise, à me sentir bien dans ce nouvel univers et à vouloir tout explorer. Alors je me lève et me balade dans la micro crèche.



Devant moi, se dresse un mur d'escalade, un vrai défi pour le petit aventurier que je suis. Je monte en m'agrippant avec les mains et les pieds mais c'est très haut alors papa vient me soulever pour atteindre la cloche et la faire tinter.

Sur le tapis, je trouve des sabliers avec du liquide dedans, ça me fascine. Dans un sablier, le liquide remonte, dans l'autre il descend mais celui que je préfère c'est celui qui fait des petites gouttes quand il tombe.



J'entends Amélie expliquer que la crèche a un projet autour des cinq sens et que je vais découvrir beaucoup de jouets qui sortent

de l'ordinaire (des jouets tactiles, des sabliers, des dalles sensorielles...). Grâce à ce projet, je vais pouvoir manipuler, expérimenter, toucher, sentir, goûter, observer, écouter... Tous mes sens seront en éveil !!!

Papa est surpris de voir une colonne à eau qui fait des bulles et qui s'éclaire. Il avoue qu'il aimerait bien être à ma place et rester lui aussi à la crèche. Apparemment, au boulot, ce n'est pas aussi chouette !

Nous ferons aussi de la cuisine : je pourrais goûter, sentir, patouiller et déguster avec mes camarades. Hummm !

Amélie me donne aussi des objets étranges qui font du bruit. Elle appelle cela des instruments de musique. C'est fascinant : les cloches font chacune une note, il y a des baguettes pour le xylophone, des tambourins pour taper avec les mains... Avec les maracas, Amélie nous chante même une chanson.

Au sol, je trouve des modules de psychomotricité tactiles, de différentes formes et matières pour grimper dessus. C'est un régal pour mes mains qui grattent, qui chatouillent, qui caressent quand j'escalade à quatre pattes.

Maman me regarde avec attendrissement. Je pense qu'elle ne m'a pas vu grandir si vite : elle est impressionnée par mes exploits de grimpeur et je pense, un peu triste aussi que je ne sois plus un tout petit bébé.



Je découvre aussi Marjolaine, l'aide maternelle, qui arrive dans la salle de jeux. Elle me parle avec douceur. Elle s'assied au sol, me regarde jouer en souriant. La micro crèche est calme, apaisée et je suis content d'avoir autant de monde qui s'intéresse à moi.

Papa et maman discutent avec Marjolaine qui leur dit que le projet pédagogique de la micro crèche est axé sur la bienveillance et la bientraitance. Ainsi, je ferai les choses à mon rythme. Marjolaine dit qu'elle propose des activités de peinture, de manipulation, de pâte à modeler, de transvasement... et que je serai libre d'y participer ou non. J'aurai le droit de choisir ! Car ce qui compte c'est que je prenne du plaisir dans tout ce que je fais.

Maman est sceptique : si je peux choisir moi-même je risque de ne plus rien écouter mais Marjolaine la rassure : choisir, être libre ne veut pas dire faire n'importe quoi. Bien sûr il y a des règles pour que je grandisse en harmonie et que ce cadre me rassure.

Marjolaine me montre des cubes dans un tiroir : chouette je ne les avais pas encore vus. Elle me dit qu'il y a beaucoup de jouets à découvrir, qu'ils seront toujours là, à ma portée dans les tiroirs, sur les meubles, dans les caisses pour que je puisse choisir de jouer à ce dont j'ai envie.



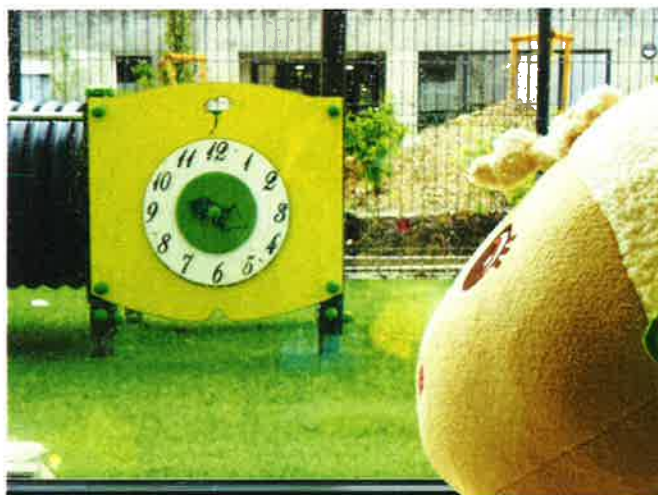
Je pourrais aussi profiter du jardin avec ses structures de jeux pour grimper, me cacher...

Moi je joue, je joue et je joue encore... Je n'ai même pas remarqué que papa, maman et Amélie se sont mis debout. Maman vient vers moi pour me dire que nous allons partir. Je suis déçu, je n'ai pas envie de remettre mes chaussures et de quitter cet endroit.

Amélie et papa me disent que je reviendrai demain et que je pourrai encore jouer mais moi je voulais juste rester encore.

La période d'adaptation va durer deux semaines. Papa et/ou maman resteront auprès de moi les trois premiers jours afin que je fasse doucement connaissance avec mon nouvel environnement et avec Amélie, Marjolaine ainsi qu'avec Laura et Elodie, les autres professionnelles. Ensuite, mes parents me laisseront progressivement des petits temps (trente minutes, puis une heure), ces moments s'allongeront au fur et à mesure des jours. Cette période d'adaptation permettra que je me sente bien et servira à mes parents à se sentir en confiance.

Avant de partir, je fais un petit sourire, un geste de la main pour dire au revoir à Marjolaine et Amélie et surtout A DEMAIN !





L'aventure du multi accueil Marie Jaëll continue à Wissembourg

La Communauté de Communes du Pays de Wissembourg a décidé fin 2015 de confier à l'AASBR la gestion du multi accueil Marie Jaëll au 1^{er} janvier 2016.

Situé dans la ville de Wissembourg, à 500 mètres de la frontière allemande, le multi accueil a un agrément de 40 places en accueil régulier ou occasionnel pour des enfants âgés de 10 semaines à 4 ans, ouvert du lundi au vendredi de 7h à 18h30.

Nous accueillons aussi 8 enfants scolarisés en petite section à l'Ecole maternelle de l'Europe, située à côté du multi accueil, sur la plage méridienne de 11h30 à 13h30 pour la restauration de midi (agrément modulé de 48 places sur la plage méridienne).

Depuis la rentrée de septembre 2016, des inscriptions d'enfants de la petite section de maternelle sont également possibles le soir après l'école à partir de 15h30 par plage de 2 ou 3 heures .

A - Evolution depuis la reprise par l'AASBR

Un temps d'accueil et de départ en commun

Ce fut d'abord dans le hall, situé juste à l'entrée de la structure, que depuis le printemps 2016, nous avons proposé l'accueil et le départ de tous les enfants (bébés, moyens, grands) .

Cet accueil regroupé débutait le matin de 7h00 à 8h30 environ et reprenait le soir à partir de 17h30.

Suite à nos observations et aux différentes formations dont nous avons pu bénéficier, nous nous sommes très vite rendus compte que le fait d'accueillir les bébés et les plus grands ensemble dans ce lieu commun n'était pas idéal pour les plus petits.

Aussi, pour un besoin de confort, de calme, de sécurité affective et de repères, tous les bébés sont désormais accueillis à 7h dans leur salle de vie par une professionnelle du groupe des bébés.

La deuxième professionnelle présente à 7h accueille tous les moyens grands dans une autre salle de vie jusqu'à 8h.

Cet accueil se poursuit ensuite de 8h à 9h environ avec l'ensemble des professionnelles présentes et les enfants en salle de vie mais aussi dans le hall, les portes des différents lieux restent alors ouvertes.

Ainsi, les enfants peuvent circuler librement vers le hall ou vers la salle de vie en toute sécurité et selon leur besoin ou leur envie de jeu du moment, toujours sous l'œil bienveillant des professionnelles encadrantes.

Les enfants circulent librement et choisissent le jeu ou l'activité qui leur fait envie (vélo, voiture, toboggan, piscine à balles, dessin, lecture, jeux libres...).

Vers 17h30, les enfants les plus grands se retrouvent à nouveau tous ensemble dans le hall jusqu'à la fermeture de la structure à 18h30.

Les bébés restent dans leur salle de vie pour les mêmes raisons évoquées précédemment.

En période de beau temps, le regroupement peut également avoir lieu dans le jardin qui entoure notre structure et qui communique avec les salles de vie.

Cette nouvelle organisation de l'accueil du matin et du départ le soir offre plusieurs avantages :

- ⇒ du qualitatif en optimisant le personnel présent dans la journée en fonction du nombre d'enfants présents
- ⇒ une richesse au niveau des interactions permettant aux enfants d'âges différents d'apprendre les uns des autres et les uns avec les autres
- ⇒ une polyvalence des professionnelles qui peuvent ainsi connaître les enfants des différents groupes et inversement.

Remaniement des plannings horaires des professionnelles

Pour permettre davantage la présence des professionnelles aux différents temps forts de la journée, leurs plannings horaires ont été modifiés en avril 2016.

Ainsi la présence horaire des professionnelles est adaptée à la présence des enfants tout au long de la journée et aux besoins de l'établissement.

La cohésion au sein des équipes est facilitée ; il n'y a plus 3 « micro crèches » mais un seul et même multi accueil.

La continuité de service auprès des enfants est assurée avec un nombre suffisant de professionnelles présentes.

Les nombreux échanges et interactions entre les professionnelles et les enfants sont facilités par une meilleure connaissance les uns et des autres.

Les enfants ont plus de repères dans le temps et l'espace de par la cohérence des pratiques professionnelles quel que soit l'adulte concerné.

Mobilité professionnelle interne

Les premiers mouvements internes du personnel ont commencé en septembre 2016 : des professionnels ont été amenés à changer d'unité de vie.

Ces mouvements auront lieu chaque année ou tous les 2 ans.

Cette mobilité favorise les échanges au niveau des pratiques professionnelles et évite à un professionnel de devenir un spécialiste d'une tranche d'âge.

Ainsi chaque professionnelle a la possibilité d'évoluer dans le temps auprès de toutes les tranches d'âge accueillies dans la structure.

Une professionnelle référente reste en place chaque année dans le groupe de façon à ce que les enfants ne perdent pas leurs repères.

Aménagement des espaces retravaillé

Un coin bébé a tout d'abord été installé dans le hall de façon à proposer un espace plus « cocooning » pour les plus petits et répondre au mieux à leurs besoins d'espace plus sécurisant.

Dans les salles de vie des bébés et moyen grands, un coin motricité a été mis en place, afin de répondre efficacement aux besoins de bouger, de grimper des enfants d'âges différents.

Les 3 unités de vie ont connu aussi un réaménagement de leur « espace jeu », pour offrir une palette plus riche de possibilités ludiques : coin voiture avec tapis adéquat, coin poupée, dinette, détente...agrémenté avec plus de coussins, de mobilier, de tapis ludiques et colorés.....tous ces nouveaux aménagements ouvrent des possibilités d'explorations, de jeux d'imitation et de créativité aux enfants.

B - Accueil de l'individualité dans le collectif

Repas individualisé

Les repas dans le groupe des bébés se déroulent désormais de façon individualisée.

Depuis début octobre 2016, le repas est donné par une professionnelle à un seul enfant à la fois. Ainsi le côté relationnel entre l'enfant et l'adulte est davantage favorisé et renforcé, ce dernier s'adaptant au rythme de l'enfant (quantité, durée,.....)

Chez les bébés, 3 sortes de purée sont depuis début 2016 proposées quotidiennement à l'enfant de manière à favoriser la diversification des aliments, l'apprentissage des saveurs et la découverte du goût.

La texture de ces purées est adaptée en fonction de l'âge des enfants accueillis dans le groupe.

Les repas des enfants sont confectionnés sur place avec beaucoup plus de produits frais et de saison qu'avant, par des cuisiniers formés aux règles HACCP, méthode et principe de gestion de la sécurité sanitaire des aliments. Il y a aussi davantage de préparation « maison » comme les compotes, les gâteaux d'anniversaire des enfants.... Les repas sont toujours adaptés aux régimes des enfants, à leur âge et en lien avec le développement des 5 sens, élément fédérateur de notre projet pédagogique.

Sommeil adapté au rythme de l'enfant

Le sommeil qui représente un temps important dans la journée du tout petit s'aménage sur des repères stables et ajustés à l'enfant.

Dans le groupe des bébés, il est toujours en fonction des besoins et de l'observation des signes de fatigue de l'enfant. Un adulte reste maintenant présent dans le dortoir si besoin pour l'endormissement.

Dans le groupe des moyens grands, un temps de sieste ou de repos est proposé à tous les enfants après le repas de midi.

Le réveil se fait de façon échelonné.

Pour des besoins de sécurité, un adulte reste toujours présent dans le dortoir le temps de l'endormissement et davantage si besoin.

Doudous et tétines à disposition de l'enfant

Les doudous et tétines sont laissés davantage à disposition des enfants dans les différentes salles de vie de façon à ce qu'à tout moment l'enfant qui en ressent le besoin puisse le prendre seul.

Des poches à doudou seront mises prochainement en place dans les salles de vie à hauteur des enfants.

C - Mise en place d'outils pour nourrir les pratiques et attitudes professionnelles

Des réunions plus fréquentes qu'avant

Elles sont nécessaires pour la cohérence et la cohésion des équipes et des établissements

- ⇒ pour les équipes avec la direction de la crèche
- ⇒ pour la direction avec des pairs et la direction générale
- ⇒ pour le management intermédiaire avec les autres éducateurs de jeunes enfants et infirmiers / puériculteurs
- ⇒ pour les professionnels de cuisine avec les autres cuisiniers de l'association
- ⇒ pour certains professionnels dans des groupes de travail pluridisciplinaires et transversaux aux différents établissements de l'AASBR

Ces différents temps de rencontre et de travail nous permettent ainsi de nous retrouver entre pairs, d'échanger ensemble sur des sujets divers, d'être entendus et écoutés, de participer activement à la vie de l'association et donc d'en faire véritablement partie.

Les formations 2016

L'ancien gestionnaire privilégiait des formations individuelles à l'extérieur de la structure. L'AASBR fait bénéficier tous les professionnelles de 3 demi-journées de formation pédagogiques par an au sein de la structure.

Assurées en 2016 par les 2 coordinatrices de l'AASBR, ces formations internes permettent à chacune d'entendre la même chose. Suivi et continuité de ces formations par la suite avec des échanges entre professionnelles sur leur ressenti. Observation également de la direction sur les retombées au quotidien dans le travail auprès des enfants.

Une journée pédagogique a par ailleurs lieu au retour des congés d'été.

Conclusion

Force de propositions concernant nos attitudes professionnelles et nos pratiques éducatives, l'AASBR nous a permis de nous remettre en question sur notre façon d'être et de faire au quotidien auprès des enfants : ne pas faire table rase du passé, non ! Mais évoluer dans nos pratiques éducatives pour davantage de qualité professionnelle auprès du jeune enfant.

Toujours motivées et impliquées, notre mission est au quotidien de favoriser le bien être de l'enfant, d'être à son écoute, de respecter son rythme et son épanouissement individuel au sein du collectif, et de proposer un accueil de qualité tant à l'enfant qu'à son parent.

Professionnalisme, confiance, bienveillance, curiosité, communication, respect, telles ont été et seront les valeurs que nous mettons en pratique au quotidien.





Un nouvel espace de médiation pour le Service d'Accueil Familial



Le Service d'Accueil Familial est un Service de l'AASBR, spécialisé dans l'accueil familial au titre de la Protection de l'Enfance. Il prend en charge des mineurs et des jeunes majeurs au quotidien en les confiant à des assistantes familiales employées par l'Association. Ces dernières sont accompagnées, soutenues et suivies par une équipe éducative pluridisciplinaire.

L'une des missions la plus importante et qui constitue sa spécificité au regard d'autres établissements sur la place, c'est le travail sur le lien, dans le contexte de séparation, entre les enfants et leurs parents, et l'organisation des rencontres médiatisées ou partiellement médiatisées.

Au regard d'une grande demande de médiation, les équipements existants devenaient insuffisants et la nécessité de se doter d'un autre espace s'est fait sentir.

La nécessité d'une extension du service était également justifiée par d'autres raisons telles que :

- le changement opéré dans les rythmes scolaires avec le rétablissement des cours le mercredi matin qui a réduit les possibilités des rencontres parents /enfants pour les concentrer essentiellement dans l'après-midi du même jour,
- une augmentation d'accueil d'enfants dont la situation exige la mise en place de plusieurs rencontres médiatisées rapprochées dans le temps,
- l'accueil d'un grand nombre d'enfants en bas-âge générant également une croissance des rencontres parents/enfants,
- la nécessité de mettre à la disposition des assistantes familiales un lieu leur permettant de se retrouver entre elles ou d'attendre tranquillement la fin des visites médiatisées.

En réponse à ces constats et besoins du Service d'Accueil Familial, l'AASBR a trouvé des locaux situés dans la même rue que le SAF et distants de quelques mètres. Ces locaux sont situés dans le même bâtiment qu'une nouvelle micro-crèche que vient d'ouvrir l'association dans le secteur.

Nous avons proposé un premier projet éducatif inspiré essentiellement de l'équipe du Service d'Accueil Familial et suite à des échanges avec la directrice générale et les deux coordinatrices qui ont apporté d'autres regards et idées, nous avons enrichi ce projet dans le but d'avoir un nouvel espace plus adapté aux usagers et complémentaire aux locaux de médiation existants.

La grande salle

Nous avons souhaité optimiser l'aménagement de la grande salle pour la rendre plus fonctionnelle afin qu'elle puisse accueillir des enfants de différents âges et leurs parents, des grandes fratries, dans le respect de leur sécurité, de leur confort tout en assurant la confidentialité.

Dans cette salle spacieuse et lumineuse, nous avons aménagé plusieurs coins ou sous-espaces d'activité comme :

- le coin lecture et détente,
- le coin cocooning pour les nourrissons : espace et parcours de motricité, tapis de sol, dalles sensorielles...
- le coin ados,
- le coin garage : jeux d'invention et de construction, garage, ferme...
- le coin poupée, cuisine : jeux d'imitation.

Ces coins, bien que délimités, restent ouverts et faciles d'accès aux enfants utilisant les petits vélos ou les tricycles.

Concernant les équipements et le matériel éducatif, l'apport et les conseils d'une coordinatrice sont précieux. Cette dernière nous a aidés à affiner et à cibler notre choix pour l'acquisition d'un matériel adaptable, modulable et ergonomique permettant d'accueillir confortablement des enfants de différents âges dans un espace rationnellement optimisé.

Effectivement, notre volonté est de donner à cet espace une dimension humaine où enfants et parents se sentent à l'aise, en confiance, profitant d'un mobilier adapté, de jeux et de jouets divers, d'un environnement apaisant, de couleurs gaies... Nous voulons ainsi aménager un espace d'intimité et d'autonomie pour les familles.

Dans ce nouvel espace, l'équipe du Service d'Accueil Familial a souhaité privilégier davantage les activités de motricité, de diverses manipulations et stimulations comme supports à la relation entre les enfants et leurs parents. Elle donne ainsi à ces derniers une occasion réelle d'exercer et de vérifier leurs compétences en présence de leurs enfants.

Cet ensemble contribue à réduire le côté «oppressant» de la visite médiatisée que peuvent ressentir certains parents en présence d'un tiers et à rendre ces rencontres suffisamment bonnes.



La cuisine

A l'instar des locaux existants, le Service disposera d'une nouvelle cuisine qui nous permettra de continuer à utiliser ce support dans le travail sur le lien et de la médiation.

Cet espace sera partagé et mutualisé avec les assistants familiaux et le personnel de la micro-crèche voisine.

L'espace extérieur

Dans les nouveaux locaux, nous disposons d'un espace extérieur. Nous pensons l'aménager et l'équiper pour permettre aux usagers de se retrouver pour partager des jeux de plein air, de jardinage, du pique-nique ou simplement profiter d'un moment d'échange.

Cet espace extérieur donnera aussi la possibilité aux parents d'expérimenter des rencontres en plein air où ils pourront s'émerveiller de la vitalité de leurs enfants, de les voir courir, jouer, faire du tricycle ou vaquer à toutes autres formes d'expression.

Expérimentations thérapeutiques

La psychologue du SAF entend utiliser le nouveau local et ses équipements à l'intérieur et à l'extérieur afin mettre en place un travail thérapeutique autour de trois axes :

- 1- Un travail de médiation pendant les premiers âges de la vie de l'enfant afin d'aider la mère à construire et à développer un lien avec son enfant.
- 2- Des entretiens de soutien à destination des adolescents dans un espace autre que le bureau pour faciliter l'échange verbal. Ces temps de discussions pourront avoir lieu soit dans la grande salle, espace également moins conventionnel qu'un bureau, soit à l'extérieur.
- 3- Un travail d'accompagnement en petits groupes de filles, de garçons ou mixtes sur des thèmes ciblés autour de la sexualité, de la puberté, des réseaux sociaux, du rapport à la loi, du respect des règles en société. Cela se fera par le biais de supports comme des exercices de relaxation, de danse pour favoriser la parole et l'expression corporelle.

En conclusion

Avec cet espace grand et lumineux entouré d'une ceinture verte, des aménagements bien pensés, des équipements adaptés, de la couleur et de la gaieté, nous voulons favoriser un petit havre de paix, une parenthèse apaisée pour que les rencontres enfants/parents soient synonymes de bien-être et de reconstruction.

Par ailleurs, nous ne pouvons tirer que de réels avantages de ce nouveau local. En effet, au regard d'une augmentation significative de l'accueil des enfants en bas-âge, le Service d'Accueil Familial va certainement bénéficier de l'expérience et du savoir-faire de la micro-crèche voisine en matière d'accueil de la petite enfance et de puériculture.



Le multi accueil des Rives du Bohrie à Ostwald – rien que du bonheur !

Le plaisir, voilà le mot clé qui résume l'ouverture du **multi accueil Rives du Bohrie à Ostwald** au dernier quadrimestre 2016.



Indéniablement lorsque l'on pense à l'enfance on pense aux jeux, aux jouets..... et si l'on se penche un peu sur la définition du jeu, le mot plaisir prend tout son sens :

« le jeu n'a pour objectif, pour celui qui le pratique, que la recherche du plaisir. Il est libre par essence, et nécessite de ne pas être « dirigé » ou guidé. »

Le mot plaisir est donc intrinsèquement associé à nos quotidiens en petite enfance.

L'ouverture du multi-accueil a été sous tendue par : la motivation, le sens et l'identité :

- la motivation comme maître d'ouvrage afin que chacun s'investisse pleinement dans ce projet,
- le sens derrière chaque action posée comme fondation du projet,
- et l'identité comme un sentiment d'appartenance et d'unification.

Le plaisir, cette émotion simple qui connaît un grand nombre de synonymes comme la joie, le bonheur, le ravissement, l'enchantement, l'émerveillement, s'est retrouvé tout naturellement au centre de la dynamique pour l'ouverture de cette structure.

Le plaisir de découvrir et de s'installer dans un bâtiment où tous les lieux sont baignés de lumière, où la lumière se diffuse d'un bout à l'autre du bâtiment par une enfilade de pièces séparées par des cloisons de verre, où chaque unité de vie s'ouvre sur la forêt et ses arbres et offre à notre vue des terrasses en bois surplombant une pelouse verdoyante.

Le plaisir de pouvoir se déplacer d'un espace à l'autre sans contrainte de niveau avec une accessibilité aisée pour chacun, le plaisir d'espaces modulables et structurés autour d'une pièce centrale.

Le plaisir, dès le 1^{er} jour, de déballer ensemble les cartons de matériel qui sortent des semi-remorques, de découvrir leur contenu, de s'extasier devant l'un ou l'autre jouet en pensant au plaisir des enfants lorsqu'ils les découvriront, d'imaginer ce qu'ils vont en faire et comment ils vont le faire, de décider de l'aménagement des espaces puis d'hésiter, de se concerter et de finalement créer des univers ludiques, accessibles et éclairés, concomitants, concordants, complémentaires, riches et offrant toute une gamme de possibles aux enfants.

Le plaisir de faire connaissance, d'apprendre à se découvrir comme professionnel mais aussi tout simplement comme individu ;
le plaisir de s'accorder, s'ajuster, d'échanger, de se chachuter pour mieux progresser.

Le plaisir de grandir ensemble dans ce projet d'itinérance ludique, de faire des expériences, de se tromper, d'avancer, de reculer, de réajuster et de sans cesse se questionner afin de ne pas finaliser trop d'objectifs, hormis le plaisir, mais de tisser tous ces fils invisibles qui aident chacun à se projeter dans l'aventure.



La mise en œuvre d'une pédagogie tournée avant tout vers **le plaisir de l'enfant** et associée à la découverte, aux expériences et à l'aventure.

Le plaisir de l'équipe de

- proposer des activités adaptées aux différents âges des enfants, afin que tous puissent participer selon leurs envies ; et variées dans des espaces différents qui restent ouverts et où les enfants peuvent aller et venir à leur guise,
- de laisser l'initiative à l'enfant d'inventer son jeu tout en restant disponible pour lui, tout en soutenant ce qu'il fait par le regard, la posture, les mimiques et le langage.

Le plaisir de porter une grande attention à ce que fait l'enfant, de l'observer, de participer parfois à ces jeux lorsqu'il nous y invite. Et surtout de commenter, et d'encourager l'enfant dans ses expériences.

Le plaisir de proposer des jeux, du matériel tout en ne sachant pas ce que l'enfant va en faire, de se laisser surprendre et surtout de faire confiance à l'enfant.

Le plaisir d'être un metteur en scène et de laisser l'enfant être l'acteur.

Le plaisir de ne pas être là pour dire à l'enfant comment il faut faire mais pour mettre en place l'environnement qui va lui permettre de faire, de ne pas forcément être un guide pour l'enfant mais celui qui le voit, le comprend, suit son état émotionnel, l'accompagne dans ses progrès.



Ne rien attendre si ce n'est chaque jour d'être étonné de la manière dont les enfants vont s'approprier les objets ludiques.

Le plaisir d'entrer dans une pédagogie de l'étonnement.

Le plaisir dans ce contexte de réfléchir aux univers de jeux à créer et de chercher ensemble de quoi ils vont être constitués afin qu'ils offrent le plus de possibilités de découvertes à l'enfant.

Par exemple :

- un univers « automne » constitué de : marrons, feuilles mortes, cailloux, branchages... que l'on découvre avec les pieds au départ puis avec les mains, la bouche.....
- un univers « cartons » : des petits, des grands, des ronds, des carrés.... certains dans lesquels on peut se cacher, d'autres avec des petites ou grandes ouvertures, des couleurs différentes.....
- un univers « goûts » : de la farine, du sel, du sucre, du jus de citron, du chocolat amer pour goûter, mais qui devient un atelier « patouille » où on mélange, on transvase, on étale.....

Le plaisir de partager le projet avec les familles de les amener avec nous vers ce nouveau regard porté à l'accueil de l'enfant.

Le plaisir de leur offrir un espace important dans le quotidien du multi accueil : tant dans l'attention que leur portent les professionnels, que dans la réflexion sur le projet, l'espace offert dans les locaux, les échanges au quotidien...

Tous porteurs d'un projet éducatif (souvent inconsciemment) pour leurs enfants, les parents sont autant d'acteurs avec lesquels les professionnels doivent composer, inventer, adapter (et s'adapter), expérimenter, créer, construire, échanger, dialoguer, et surtout... oser !

Oser partir à la découverte d'être ensemble, avec ou côte à côte pour que chacun puisse puiser du plaisir et ensuite pouvoir, par rayonnement, en faire bénéficier l'enfant. Le plaisir de proposer aux parents, tout comme à l'enfant, une place d'acteur dans notre long métrage.

Trouver du plaisir même dans les difficultés en cherchant ensemble des solutions, en se mobilisant pour mettre en place un projet spécifique répondant aux attentes de chacun.

Le plaisir, cette sensation (ou sentiment) agréable, liée à la satisfaction d'un besoin, de quelque ordre qu'il soit, ou à la réalisation d'un désir, déclenche la production de dopamine (la molécule qui donne *plaisir à vivre*, qui motive et qui rend créatif).

Alors permettons-nous un raccourci et disons que le plaisir accroît nos capacités d'apprentissage.

Forts de ce constant, comment ne pas souhaiter que lors de l'ouverture d'une structure ce soit bien le plaisir de chacun qui soit au centre des attentions.





Le Pôle Coordination / Formation

Suite au départ en retraite de Françoise LACOGNE début 2016 et basée sur son expérience de 2 ans de Coordinatrice Petite Enfance, l'AASBR a décidé de créer au 1^{er} février 2016 un Pôle Coordination/Formation rattaché au siège de l'AASBR.

Celui-ci a pour principales missions d'assurer :

- La cohérence éducative et sanitaire des différents établissements,
- L'accompagnement des responsables d'établissement au niveau des pratiques professionnelles et du projet éducatif et pédagogique,
- La réflexion avec la Direction Générale sur les projets de développement de l'association,
- La veille informative sur l'évolution des métiers de la Petite Enfance et des besoins des familles.

L'AASBR a choisi de confier ces missions à deux professionnelles de la petite enfance, complémentaires dans leur formation initiale et leurs expériences : Marie-Carmen LOPEZ éducatrice de jeunes enfants, référente pédagogique dans le Sud, également titulaire de Diplôme Universitaire de Formateur Adultes, et Joëlle JACQUIN infirmière puéricultrice, titulaire du Diplôme Universitaire Management des Structures d'Accueil de la Petite Enfance et directrice de crèche depuis 17 ans à l'AASBR.

Cette complémentarité, les observations faites sur le terrain, les échanges entre elles et avec les professionnels contribuent à questionner nos organisations pour gagner en efficacité et en harmonie.

La mise en place s'est faite progressivement via des immersions et des rencontres avec les équipes de chaque établissement de l'AASBR.

Chaque coordinatrice est référente d'un certain nombre d'établissements et intervient sur site, selon le sujet à traiter et les compétences de chacune. Après chaque immersion, un retour est fait à la direction de l'établissement et aux professionnels en management intermédiaire.

Plusieurs missions ont dès le départ pu se mettre en place :

- Participation aux ouvertures ou reprises de nouvelles structures en lien avec les responsables de site et la Direction Générale : accompagnement du multi accueil de Wissembourg confié à l'AASBR depuis le 1^{er} janvier 2016 – ouverture du multi accueil d'Ostwald au 1^{er} septembre 2016 – ouverture des 2 micro crèches sur Strasbourg courant 2016 : conseil au niveau de l'investissement et des achats des jeux et jouets en cohérence avec le projet développé par l'établissement – réflexion menée autour des aménagements des espaces,
- Mise en place et animation des groupes de travail sur la rédaction du projet éducatif de l'AASBR,
- Animation de différentes réunions de travail : management intermédiaire, cuisiniers, fiches d'observation,...
- Développement et adaptation des outils de communication : fiches de projet, tableau des allergènes,...

- Participation au recrutement des salariés en contrat à durée indéterminée,
- Rédaction des programmes de formation et animation de celles-ci dans des établissements AASBR, en collaboration avec les responsables de structure et en fonction des besoins : place du jeu dans l'espace – la libre circulation – l'aménagement de l'espace – mises en situation et jeux de rôles autour des pratiques professionnelles – jeux libres et activités.

Ce nouveau pôle va pouvoir progresser dans ces diverses missions, notamment autour de la mise en œuvre du projet éducatif et le développement de la qualité d'accueil de l'enfant et de sa famille.

Une harmonisation des pratiques, des outils tant au niveau sanitaire qu'éducatif va continuer à se mettre en place en cohérence avec le projet associatif et les valeurs portées par celui-ci.



Histoire de l'AASBR au fil des souvenirs d'une jeune retraitée auxiliaire de puériculture à Neudorf !

A. Professionnelle auprès des enfants

Mes pratiques professionnelles ont beaucoup évolué au fil du temps.

Il y a eu un avant...

A mon arrivée en 1984, au sein de l'AASBR, le rôle de l'auxiliaire de puériculture était centré sur le maternage et les soins.

La matinée d'une auxiliaire de puériculture débutait à 6h30, heure d'ouverture de la crèche. Elle commençait par la désinfection de la salle de bain. L'auxiliaire de puériculture préparait le matériel nécessaire pour la suite de la matinée : elle faisait des cotons-tiges à partir de boules de coton et de baguettes en bois, elle préparait les boules de coton pour la désinfection des thermomètres et des petits bobos de la journée, elle pliait les langes en tissu... Puis elle mettait en place la salle de vie/jeux.

A cette époque, les parents n'avaient pas accès aux salles de vie. L'enfant était pris en charge par une professionnelle à travers un guichet puis déshabillé partiellement, pour être ramené à la salle de bain, et installé dans un relax en attendant son tour pour les soins d'hygiène. L'enfant était baigné tous les matins à son arrivée, et on lui retirait ses effets personnels pour enfiler un uniforme de la crèche.

Une fois les soins terminés (bain, ongles, cheveux, oreilles, décalotage), il pouvait s'adonner à des jeux libres, et des jeux dirigés par les professionnelles. Une éducatrice était affectée uniquement au service des grands.

Chaque professionnelle avait en charge six enfants âgés de 2 mois et demi à 18-20 mois. A cette période, le rythme individuel de l'enfant n'était pas pris en compte : on commençait par s'occuper des plus âgés avant de nourrir les bébés au biberon. L'enfant était changé puis installé pour la sieste – pas de rythme individuel !

Une salariée était responsable de la biberonnerie et s'occupait de préparer les biberons pour toute la journée. Elle pressait des oranges pour que les enfants bénéficient de jus frais chaque jour. Les yaourts, les compotes de fruits, tous les desserts étaient « faits maison ». Les repas, préparés sur place par une cuisinière, débutaient à 10h. L'introduction des aliments se faisait dès le troisième mois de vie de l'enfant pour arriver à une diversification alimentaire bien plus rapide qu'actuellement.

Deux salariés de l'association assuraient l'entretien du matériel et les travaux de maintenance ou rénovation dans l'ensemble des structures.

Ces 2 personnes livraient aussi les légumes qui étaient cherchés chez un agriculteur ou livrés au siège de notre association. Elles récupéraient le linge de lit, les rideaux et les emmenaient au siège, où se trouvait l'unique buanderie, pour les laver. Les langes étaient lavés à la crèche ainsi que les tenues du personnel (blouse blanche).

Un menuisier fabriquait les meubles et les structures de psychomotricité pour tous les établissements. Un peintre les peignait et rénouvait aussi les murs des établissements.

Voici des pratiques professionnelles que j'ai connues pendant quelques années !

Et un après... années 1990-95

Nos façons de faire ont énormément progressé.

Une réorganisation de nos pratiques s'est en effet produite, suite à une prise de conscience générale: prendre en compte l'enfant dans sa globalité, ce qui signifie tant du point de vue de son développement, que de son épanouissement, de son rythme de vie, ses origines, ses capacités. Et cela a permis de faire évoluer notre quotidien : laisser faire l'enfant à son rythme et selon ses capacités, plutôt que de le diriger et de faire à sa place. Les professionnelles d'aujourd'hui observent, proposent, accompagnent et encouragent l'enfant tout au long de son séjour en collectivité. Elles mettent en place un environnement stable et sécurisant.

Plusieurs changements tels que l'ouverture aux parents des salles de vie, le développement de la communication (avec l'échange entre collègues et les transmissions avec les parents), les formations professionnelles suivies tout au long de ma carrière, la mise en place de la prestation de service unique (possibilité de petits contrats donc augmentation du nombre d'enfants accueillis), ont contribué à faire évoluer et améliorer ma pratique. Mais aussi à porter un autre regard sur la prise en charge de l'enfant.

Pour moi travailler auprès des enfants est le plus beau métier du monde, même s'il y a eu des moments plus difficiles que d'autres.

J'ai pu évoluer tout au long de ma carrière :

- par le passage du maternage à la prise en compte de l'enfant dans sa globalité,
- par mes formations, comme l'analyse de la pratique ou les formations en interne fournissant les mêmes outils à toutes mes collègues,
- par le côtoisement et l'échange avec des intervenants musique ou arts plastiques,
- par les réunions d'équipe (qui à mes débuts n'avaient lieu qu'une fois par an seulement !)

Tout cela permet aux professionnelles de se remettre en question, et par cette réflexion, aide à trouver des solutions aux problématiques et améliorer les pratiques

- par exemple : pourquoi et comment décroiser un grand groupe d'enfants turbulents ? L'ouverture des portes entre services permet de limiter les tensions qu'il y aurait inévitablement au sein de ce grand groupe et permet d'organiser un libre accès aux différentes activités (jeux, chant, salle de motricité...) pour que l'enfant aille et vienne à sa convenance.

B. Elue du personnel

J'ai été membre du comité d'hygiène et de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) pendant plusieurs années. C'est ma volonté, mon envie d'aider les salariés, à trouver des solutions aux difficultés qu'ils rencontrent au quotidien qui m'y a poussée.

Dans notre travail, la pénibilité des postures se voit surtout par des gestes répétitifs et une manipulation récurrente de matériel : chaque jour, les professionnelles déplacent les tapis, mettent en place les lits avant la sieste des enfants et les superposent après (lorsque les établissements ne sont pas équipés de dortoirs).

Par ailleurs, la maîtrise des risques liés au bruit dans les salles, l'organisation des espaces dans les salles de vie par rapport au nombre d'enfants, la prise en compte des risques physiques sont autant

d'éléments à l'amélioration desquels j'ai contribué. C'est une priorité de l'AASBR et des membres du CHSCT que d'apporter aux salariés des solutions pour aboutir à de meilleures conditions de travail. Les lits ont été changés – ils sont plus maniables ou remplacés par des banquettes, les tapis sont plus légers, le personnel est équipé de protections auditives à porter au moment les plus bruyants... La création du pool de remplacement du personnel a aussi été une bonne initiative.

C. En conclusion

Même si certains moments peuvent paraître difficiles (le bruit, la charge de travail, parfois l'un ou l'autre différent avec un parent ou un collègue ou des absences de personnel...), le métier d'auxiliaire de puériculture reste pour moi le plus beau métier qui existe. Mais il faut certaines qualités : patience, être à l'écoute, savoir observer et communiquer, avoir le souci du bien être de l'enfant. C'est un métier d'échange et de partage des connaissances.

Dans la prise en charge de l'enfant, nous faisons aussi tout un travail auprès des familles afin de répondre au mieux à leurs attentes.

Toute ma carrière professionnelle est liée à l'AASBR. Dans cette association, je suis témoin de l'énorme évolution et je suis fier d'y avoir participé comme auxiliaire de puériculture, membre du CHSCT et du Comité d'Entreprise.

L'AASBR met au cœur de ces changements l'implication de son personnel qui devient acteur de cette œuvre. Mon expérience me permet d'affirmer que l'évolution du métier va de pair avec les aspirations de l'AASBR surtout en ce qui concerne son personnel et leur savoir faire.

Je remercie l'AASBR de tout cœur de m'avoir permis de vivre cette aventure qui est la meilleure de ma vie auprès de tous ces enfants que j'ai cotoyés.

Une pensée toute particulière à toutes mes collègues avec qui j'ai parcouru un bout de chemin et qui ont fait de moi ce que je suis aujourd'hui.

Merci à vous

SOUCI Zaya







